

Topics

■ 新しい自動再来受付機と精算機について

医事課 課長 小野寺和清

日頃より当院をご利用いただき誠にありがとうございます。
病院に寄せられるご意見として一番多いのが「待ち時間の改善」です。平成29年に厚生労働省が実施した受療行動調査では、病院受診患者様の26%が待ち時間に不満を持っている。というデータが出ました。当院もこれまで待ち時間を減らすために、診察室の増設、診察前の事前検査実施、会計システムの変更等を行ってまいりました。

7月1日より、更なるサービス向上を目的に次の4つのシステムを導入致します。

① 再来受付機

再来患者様ご自身で受付が可能となります。従来の受付窓口は**新患・初診等専用**とし、受付2カ所ですみ分けをはかることにより、迅速な受付が可能となります。

② 診察順番表示システム

診察中の患者様は受付番号何番なのか、モニターに表示します。また自身の診察まで、あと何人待っているのか、待ち人数や時間の可視化が可能となります。何の情報もないままずっと待ち続ける、呼び込みの放送に聞き耳を立てる、ということがなくなります。また、患者様のお名前での呼び込み放送がなくなるので、個人情報保護にもなります。

③ 会計案内表示システム

会計計算ができた場合、モニターに受付番号を表示します。モニターを見ることにより、常時待合室に居なくとも、会計ができたかどうかの把握が可能となります。

④ 自動精算機

会計が精算機で可能となります。従来の会計窓口と本機、会計可能場所が2カ所になることにより、迅速な清算が可能となります。

これらシステム導入に際し、従来までの受付や会計の方法が変更となります。詳細は、改めてご案内致しますので、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。



受付機 (イメージ)



精算機 (イメージ)

第138回 いきいき健康講座のご案内

「大腿骨近位部骨折について」

～ 大腿骨頸部骨折、大腿骨転子部骨折を中心に ～

- ・講師 佐藤博宣(さとひろのり)先生 (真壁病院整形外科科長)
- ・日時 令和元年7月18日(木)午後6時(開場)
- ・講演 午後6時30分～午後7時30分
- ・場所 東松島市コミュニティセンター(2階会議室)

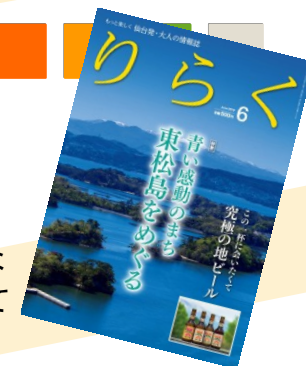
入場無料!
お気軽に
ご参加下さい!



Topics

■ 情報誌「りらく」に当院が掲載されました!

仙台の情報誌「りらく」6月号は大々的な東松島市特集。その中で当院が紹介されました。庄司院長のコメントなど当院の理念に基づくお話が載っています。令和最初のりらくは爽やかな表紙で、他にも東松島市の観光や物産、グルメなどが紹介されております。待合室にも置いてますので、ぜひご覧下さい。



職員紹介 第158回

今回は透析送迎を担当している2名をご紹介します。

山内 正信(やまうち まさのぶ) 《 総務課 》

- ・出身地 石巻市 ・趣味 映画鑑賞 ・好きな食べ物 蕎麦、ラーメン、麺類
- ・最近ハマっている事 YouTubeを見る事。自家製ハイボールを飲む事。
- ・最近とても驚いた事 約40年喫煙していましたが、1年4ヶ月禁煙が出来ている事が自分自身驚いています。

H30、10月から総務課に配属に成り、さつき苑、透析センターの利用者さん、患者さんの送迎を行い、ふれあい、現場職員の大変さを知りました。これからも利用者さん、患者さんに私の出来る心配りを行ってまいります。



遠藤 修一(えんどう しゅういち) 《 業務員 》

- ・出身地 石巻市 ・趣味 読書 ・好きな食べ物 麺類、刺身
- ・最近ハマっている事 大リーグ中継を観る事。
- ・最近とても驚いた事 4月中半なのに積雪があった事。

昨年からお世話になっています。慣れない事も多々あり、皆さんにもご迷惑をお掛けしています。安全に気を配りながら少しずつ仕事を覚えていきたいと思っております。どうぞよろしくお願い致します。



- 認知症カフェ さつき苑(東松島市大塩)にて毎月第3土曜日10:00～12:00好評開催中。6月は15日(土)
- 循環器内科専門外来 毎日外来診療を行っています。 ※水曜午後は休診。金曜午後は隔週。詳しくは尋ね下さい。
- リウマチ・膠原病外来 担当は若林病院(IBNTT病院)名誉院長 佐々木毅先生。6月は8日(土)、22日(土)

健康コラム、医徳会ブログ、更新中!
スマートフォンサイトも更新しています!
診療予定もスマホでチェック! アドレス

+ 真壁病院

http://www.itokukai.or.jp/sp

スマホ用
看護部サイトも
ご覧下さい!

